

ИЗМЕНЕНИЯ В БС ЗПП:



- ✓ Из понятия «обращение» исключаются заявки на получение займа и информация, полученная в ходе опроса клиентов;
- ✓ Добавляется обязанность явно информировать клиента о возможности дальнейшего начисления процентов при выходе на просрочку;
- ✓ Добавляется обязанность информировать о риске утраты предмета залога;
- ✓ В понятие «недобросовестные практики» добавляется: подписание документов без указания даты подписания, подписание соглашений об отступном одновременно с подписанием договора займа, заключение договора с лицом в состоянии алкогольного опьянения;
- ✓ Запрещается штрафовать клиента за отказ получить заем;

ИЗМЕНЕНИЯ В БС ЗПП:



- ✓ В ограничение количества займов в год добавляется понятие «перечисления в пределах лимита кредитования»;
- ✓ Добавляются правила хранения информации, передаваемой с помощью «автоинформатора»;
- ✓ Право проведения инструктажа - на усмотрение организации (не только руководитель);
- ✓ Подача обращения в электронном виде. Убирается электронная подпись, но вводится понятие «способом, согласованным при подписании договора»;
- ✓ Вводится обязанность вести журнал технических сбоев при сбоях в системе записи телефонных переговоров по взысканию.